



Kunskapsuppdatering 2018 för Årslicens/Certifikat Personskadeförmedling

Att ha licens eller certifikat från InsureSec är ett bevis på kunskap om relevanta lagar, föreskrifter och god sed. För att säkerställa att kunskaperna hålls aktuella kallar InsureSec vid behov till kunskapsuppdatering.

Några ord om Blooms taxonomi

Frågorna i InsureSecs kunskapstester är konstruerade utifrån olika nivåer med Blooms taxonomi som förebild. Blooms taxonomi är en väletablerad skala för att bedöma kognitiv nivå, i synnerhet när det gäller att bedöma en individs förmåga att tillämpa teoretisk kunskap i praktiken.

- Med **kunskap [K]** menas att testdeltagaren ska känna till och kunna återge faktakunskaper, t ex begrepp och definitioner.
- **Förståelse [F]** innebär att förstå och kunna redogöra för relationer och samband.
- **Tillämpning [T]** innebär att kunna använda sina kunskaper, t ex att göra beräkningar eller anpassa rådgivning och utveckla egna lösningar.
- Slutligen avser **analys/syntes [A]** att kunna analysera beståndsdelar i en helhet och hitta det viktiga samt på egen hand använda analysen för att skapa något eget och som underlag för rådgivning.

Förklaring av de olika nivåerna utifrån ett rådgivningsperspektiv

K – Känna till faktakunskaper

Förmedlaren ska känna till, kunna beskriva, lista, lokalisera eller citera fakta. Kravet omfattar således att kunna repetera något. Förmedlaren ska ha en grundkännedom om ämnet och förstå hur man söker djupare förståelse kring det.

Som exempel "Du ska känna till att Försäkringsavtalslagen (FAL) finns och övergripande förstå att lagen kan påverka din kund."

F – Förstå och kunna förklara faktakunskaper

Förmedlaren ska kunna förklara och ge exempel på dess användning. Kravet omfattar således mer än att kunna upprepa något, det kräver även att förmedlaren ska kunna visa förståelse av kunskap. I första steget tolkning av fakta och sekundärt att kunna använda sig av denna tolkning.

Som exempel "Du ska känna till att FAL finns, känna till att den kan påverka din kund samt veta vad lagen innehåller."

T – Tillämpa faktakunskaper

Förmedlaren ska kunna använda kunskapen i verkliga situationer och exempelvis kunna utföra beräkningar, kunna upptäcka problem och förutse eventuella konsekvenser samt använda kunskapen för att lösa situationer. Kravet omfattar således att behärska kunskapen till den nivån att förmedlaren kan anpassa kunskapen till en specifik situation.

Som exempel "Du ska känna till att FAL finns, känna till att den kan påverka din kund, samt veta vad lagen innehåller och hur den kan påverka din kund specifikt."

A – Analys av faktakunskaper

Förmedlaren ska kunna identifiera, urskilja och kritiskt bearbeta fakta. Förmedlaren ska behärska kunskapen så pass väl att förmedlaren kan separera principiella fakta och anpassa sin kunskap efter specifika situationer.

Som exempel "Du ska känna till att FAL finns, känna till att den kan påverka din kund, samt veta vad lagen innehåller, hur den kan påverka din kund specifikt samt vilka åtgärder du som förmedlare kan behöva vidta för att din specifika kunds situation ska få bäst utfall."



1 Nyttillkomna eller uppdaterade kunskapskrav 2018

1.1 Lag (2018:00) om försäkringsdistribution (Träder i kraft under 2018, se "En ny lag om försäkringsdistribution", Ds 2017:17¹)

- 1.1.1 Tillstånd och registreringsplikt [T]
- 1.1.2 Känna till lagens krav på kunskap och kompetens inklusive kravet på 15 timmars utbildning per år [T]
- 1.1.3 Ersättningsystem – hur ersättningar till anställda ska vara utformade [F]
- 1.1.4 Behandling av tillgångar som tillhör kunden [F]
- 1.1.5 Ersättningar från någon annan än kunden [T]
 - 1.1.5.1 Förbud mot att ta emot och behålla ersättningar vid tillhandahållande av rådgivning på grundval av opartisk analys
 - 1.1.5.2 Förbud mot att ta emot ersättningar som till väsentlig del avser tjänster som ännu inte utförts, som till sin storlek baseras på premiebetalningar som ännu inte utförts, eller andra ersättningar som storleksmässigt står i uppenbart missförhållande till de tjänster som har utförts
 - 1.1.5.3 Tredjepartsersättningar – generellt om när det inte är tillåtet att erbjuda eller ta emot ersättning från annan än kund i samband med distribution av försäkringar
- 1.1.6 Korsförsäljning och kopplingsförbehåll – otillåtna kopplingsförbehåll och informationskrav vid korsförsäljning [T]

1.2 Finansinspektionens roll och tillsyn

- 1.2.1 Känna till att Finansinspektionen ska återkalla en försäkringsförmedlares tillstånd om försäkringsförmedlaren inte inom ett år från det att tillstånd beviljades har börjat utöva sådan verksamhet som tillståndet avser, under en sammanhängande tid av sex månader inte utövat sådan verksamhet som tillståndet avser eller inte längre uppfyller förutsättningarna för tillstånd [T]

1.3 Näringslivskoden – känna till Näringslivskoden som givits ut av Institutet Mot Mutor (IMM) och veta hur koden kan påverka rådgivaren specifikt [T]

- 1.3.1 Straffbestämmelser om mutbrott (brottsbalken 10 kap. 5a–5e §§)
- 1.3.2 Förmåner som omfattas av koden
- 1.3.3 Företag som omfattas av koden
- 1.3.4 Branschregler
- 1.3.5 Förmåner till andra kategorier där särskild restriktivitet ska iakttas: Förmånens värde, Mottagarens position, Förmånens art, Mottagarkretsen och formerna för erbjudandet av förmånen

¹ <http://www.regeringen.se/rattsdokument/departementsserien-och-promemorior/2017/06/ds-201717/>



1.3.6 Otillåtna former av förmåner

1.3.7 Arvode till samarbetspartners

1.3.8 Konsumentskydd

1.4 Produkttillsyn

1.4.1 Känna till kraven på produktutvecklare, hur en målmarknad bestäms och hur man ska förhålla sig till målmarknaden vid distribution av försäkringar (K, T)

1.4.2 Produktutvecklare – känna till när en försäkringsförmedlare kan anses vara produktutvecklare och vilka krav som finns på produktgodkännandeprocessen [K]

1.4.3 Målmarknad – känna till kriterier för hur en målmarknad fastställs samt förstå hur man ska förhålla sig till en fastställd målmarknad vid distribution [T]

1.4.4 Distribution – känna till kraven på distributionsstrategi och kraven på att säkerställa att nödvändig information erhålls från respektive tillhandahålls produktutvecklaren [K]

1.5 Allmän avtalsrätt

1.5.1 Informationsfullmakt – behörigheter och befogenheter [T]

1.6 Personuppgiftshantering

1.6.1 Förstå syftet med Personuppgiftslag (1998:204) och Dataskyddsförordningen (GDPR) och känna till att den senare ersätter tidigare lagstiftning [F]

1.6.2 Känna till personuppgiftsansvariges skadeståndsskyldighet och administrativa sanktionsavgifter i Dataskyddsförordningen [K]

1.6.3 Känna till att Datainspektionen är tillsynsmyndighet som kan meddela föreskrifter och att vissa uppgifter och incidenter ska anmälas till tillsynsmyndigheten [K]

1.7 Lag (2017:631) om registrering av verklig huvudman

1.7.1 Förstå syftet med lagen och känna till hur sökning i registret för verkliga huvudmän går till [F]

2 Utveckling av god försäkringsförmedlingssed

2.1 Försäkringsförmedlingsmarknadens Disciplinnämnds uttalanden och beslut [T]

2.1.1 Om försäkringsförmedlarens ansvar vid utlagd verksamhet (Beslut 2016:1, Beslut 2017:2)

2.1.2 Känna till InsureSecs och Försäkringsförmedlingsmarknadens Disciplinnämnds behörighet att undersöka, uttala sig om och meddela beslut gällande alla regler som är relevanta för försäkringsförmedling samt alla ageranden som allmänheten kan ha fog för att uppfatta som närliggande till eller ha samband med försäkringsförmedling (Uttalande 2014:1, Beslut 2016:1, Beslut 2017:2)



3 Kunskaper och färdigheter som InsureSec anser behöver särskilt betonas

3.1 God försäkringsförmedlingssed

3.1.1 Försäkringsförmedlarens omsorgsplikt – förstå vad som menas med omsorgsplikten och kunna tillämpa omsorgsplikten i den verkliga rådgivningssituationen. Det innebär konkret att kunna sätta kundens intresse före egna och alltid uppträda lojalt mot kunden, t.ex. genom att för kundens räkning säkerställa att inblandade försäkring- och produktbolag har de tillstånd som krävs för att utöva den verksamhet som avses [T]

3.2 Finansinspektionens roll och tillsyn

3.2.1 Registrering eller tillståndspliktig verksamhet – Känna till skillnaden mellan att ett företag står under Finansinspektionens tillsyn och att företaget enbart är registrerat hos Finansinspektionen [F]

3.2.2 Känna till hur kontroll av registrering eller tillstånd kan ske med hjälp av Finansinspektionens företagsregister [T]

3.2.3 Känna till vilka tillståndskategorier som förutom försäkringsförmedling förekommer i Finansinspektionens företagsregister [K]